



MINISTERUL EDUCAȚIEI
 Colegiul Tehnic „Apulum” Alba Iulia
 Str. Gheorghe Pop de Băsești, Nr.2
 Cod 510215, Jud. Alba
 Tel./fax: 0258/834102
 Web: aicta.ro
 e-mail: office@aicta.ro

Avizată în Consiliul de Administrație din 31.01.2022

Nr.387/31.01.2022

Director,
 Prof. MAGDA Anca Ruxandra



***STRATEGIA DE EVALUARE
 INTERNA A CALITĂȚII***
Colegiul Tehnic „Apulum” Alba Iulia
2020-2025
 (Revizuită în luna ianuarie 2022)

Strategia CEAC are în vedere:

- PRAI 2016-2025
- PLAI 2019-2025
- Viziune și strategie - România Educată 2018 – 2030;
- Documentele emise de ARACIP în acest domeniu;
- Planul de Acțiune al Școlii (PAS);
- Rapoartele de Evaluare Internă (RAEI);
- Rapoartele de Monitorizare/Evaluare Externă.

Coordonator CEAC,
 dir. adj. prof. PITEA CARMEN GABRIELA
 Responsabil CEAC,
 prof. URIȚESCU DANA

CUPRINS

PARTEA I	3
CONTEXTUL EUROPEAN, NAȚIONAL ȘI REGIONAL	3
PARTEA a II-a	5
MOTIVAȚIA	5
Partea a-III-a.....	8
PRINCIPII ALE DEMERSURILOR CEAC	8
PARTEA a IV-a.....	11
PROIECTAREA ȘI PLANIFICAREA ACTIVITĂȚILOR DE ASIGURARE A CALITĂȚII.....	11
PARTEA a V-a.....	16
PRIORITĂȚI, OBIECTIVE, ȚINTE ȘI ACȚIUNI PENTRU PERIOADA 2020-2025	16
PARTEA a VI-a.....	20
DOCUMENTE REGLATOARE UTILIZATE ÎN EVALUAREA CALITĂȚII	20
PARTEA a VII-a.....	21
INSTRUMENTE DE EVALUARE INTERNĂ (AUTOEVALUARE) A CALITĂȚII.....	21
PARTEA a VIII-a.....	22
MODALITĂȚI DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI DE EVALUARE A CALITĂȚII	22

PARTEA I

CONTEXTUL EUROPEAN, NAȚIONAL ȘI REGIONAL

Din noiembrie 2018 România are o Strategie de Dezvoltare Durabilă, aprobată prin HG 877. Strategia e bazată pe cele 17 Obiective de Dezvoltare Durabilă.

În materie de Educație, există anumite **ținte asumate de România ca realizabile până în anul 2030**. Acestea sunt:

1. Asigurarea faptului că toate fetele și toți băieții absolvă învățământul primar și secundar gratuit, echitabil și calitativ, care să conducă la rezultate relevante și eficiente pe planul învățării.
2. Asigurarea faptului că toate fetele și toți băieții au acces la dezvoltarea timpurie de calitate, îngrijire și educația preșcolară, astfel încât să fie pregătiți pentru învățământul primar.
3. Asigurarea accesului egal pentru toate femeile și toți bărbații la educație tehnică, vocațională și terțiară, inclusiv universitară, accesibilă și calitativă.
4. Creșterea substanțială a numărului de tineri și adulți care dețin competențe relevante, inclusiv competențe tehnice și vocaționale, care să faciliteze angajarea, crearea de locuri de muncă decente și antreprenoriatul.
5. Eliminarea disparităților între sexe în educație și asigurarea accesului egal la toate nivelurile de învățământ și formare profesională a persoanelor vulnerabile, inclusiv a persoanelor cu dizabilități, a populațiilor indigene și a copiilor aflați în situații vulnerabile.
6. Asigurarea faptului ca toți tinerii și o proporție substanțială a adulților, atât bărbați, cât și femei, dispun de competențe elementare, precum alfabetizarea și aritmetica elementară.
7. Asigurarea faptului că toți elevii dobândesc cunoștințele și competențele necesare pentru promovarea dezvoltării durabile, inclusiv, printre altele, prin educația pentru dezvoltare durabilă și stiluri de viață durabile, drepturile omului, egalitatea de gen, promovarea unei culturi a păcii și non-violenței, cetățenia globală și aprecierea diversității culturale și a contribuției culturii la dezvoltarea durabilă.

Atingerea acestor ținte ar însemna, din partea României, „*garantarea unei educații de calitate și promovarea oportunităților de învățare de-a lungul vieții pentru toți*” – asta prevede Strategia citată.

Preambulul acestui document arată că „*accesul la educația de calitate este esențial pentru funcționarea adecvată a unei societăți durabile. În general, educația este considerată, în mod greșit, doar un proces care precede intrarea pe piața forței de muncă. Educația ar trebui să fie tratată ca un proces care se derulează pe tot parcursul vieții, indiferent de vârstă. În acest scop, pot fi încurajate inovația și meritocrația, respectiv conduita și emanciparea*”.

Ce putem face pentru atingerea obiectivelor?

Documentul prevede și soluția: „ca să ne apropiem de acest scop, trebuie redus abandonul școlar și este necesară îmbunătățirea sistemului educațional, indiferent de locația geografică și de domeniu, respectiv proveniență. Dezvoltarea durabilă înseamnă, în esență, asigurarea unor condiții bune pe această planetă pentru generațiile viitoare. Așadar, din perspectiva Agendei 2030, educația este o temă fundamentală”.

România și-a asumat în fața Uniunii Europene, la nivel național, următoarele ținte pentru anul 2020:

1. rata de ocupare a populației cu vârsta cuprinsă între 20 și 64 ani – 70%;
2. nivelul investițiilor în cercetare și dezvoltare – 2% din PIB (1% surse publice și 1% surse private);
3. atingerea obiectivului „20/20/20” în domeniul schimbărilor climatice și al energiei – 20/24/19;
4. rata părăsirii timpurii a școlii – 11,3%
5. ponderea populației cu studii superioare și vârsta între 30 și 34 de ani – 26,7%;
6. reducerea cu 580 de mii a numărului de persoane aflate în risc de sărăcie sau excluziune socială.

Asigurarea calității în ÎPT:

La nivel național, activitățile privind asigurarea calității în sistemul național de învățământ sunt coordonate de către ARACIP (pentru învățământul preuniversitar), respectiv ARACIS (pentru învățământul superior).

În ÎPT, introducerea unui sistem de asigurare a calității în educație s-a generalizat începând cu anul școlar 2006-2007 pentru toate unitățile de învățământ. Mecanismul de asigurare a calității utilizat este construit pe evaluarea internă – autoevaluarea, monitorizarea internă din partea școlii, confruntată cu evaluarea externă (prin inspecție școlară, monitorizarea externă, controlul), ambele fiind structurate pe același set de indicatori și descriptori de performanță conform standardelor în vigoare. Rezultatele evaluării se regăsesc în RAEI și planurile de îmbunătățire a calității.

La nivel european a fost stabilit un set de indicatori EQAVET, relevanți pentru asigurarea calității atât la nivel de sistem, cât și la nivelul furnizorilor de educație și formare profesională. Aplicarea indicatorilor EQAVET ar putea furniza pentru procesul de planificare strategică la toate nivelurile (planurile regionale și locale, planurile de acțiune la nivelul școlii) un set de indicatori standard (benchmark) care să faciliteze decidenților comparațiile în cadrul sistemului și compatibilizarea între cerere și ofertă. Conducând la creșterea transparenței față de beneficiari, mecanismele de asigurare a calității au o importanță decisivă în motivarea și implicarea partenerilor sociali în planificarea ofertei și a strategiilor de îmbunătățire.

PARTEA a II-a

MOTIVAȚIA

(fundamentată pe analiza mediului intern și extern)

Misiunea școlii:

- Colegiul Tehnic „Apulum” din Alba Iulia își propune să fie o școală bine personalizată, cu prestigiu în aria educațională a județului Alba.
- De asemenea, Colegiul Tehnic „Apulum” din Alba Iulia dorește asigurarea dezvoltării libere, integrale și armonioase, responsabile și creative a personalității elevilor, pentru a fi în măsură să se decidă asupra propriei cariere, în condițiile globalizării și deschiderii pieței muncii din Uniunea Europeană.
- La terminarea studiilor liceale, datorită pregătirii generale și de specialitate, absolvenții să se poată integra cu ușurință pe piața muncii din România și din Uniunea Europeană sau să-și poată continua studiile în cadrul universităților din țară sau din străinătate.

Ce presupune educația „de calitate”?

- Educația de calitate este centrată pe clienții și beneficiarii serviciilor educaționale. Toate organizațiile depind de clienții lor și, ca atare, trebuie să le înțeleagă nevoile curente și viitoare, trebuie să le îndeplinească cererile și să le depășească așteptările.
- Educația de calitate este oferită de instituții responsabile. Responsabilitatea socială devine fundamentul managementului calității la nivelul organizației școlare. Toate instituțiile de educație, indiferent de statutul lor juridic, sunt răspunzătoare, în mod public, pentru calitatea serviciilor educaționale oferite, iar statul, prin instituțiile abilitate de lege, este garantul calității educației oferite prin sistemul național de învățământ.
- Educația de calitate este orientată spre rezultate. Rezultatele, înțelese în termeni de „valoare adăugată” și de „valoare creată” sunt cele care definesc, cel mai bine, calitatea și excelența.
- Educația de calitate respectă autonomia individuală și are la bază autonomia instituțională. Educația, la toate nivelurile și prin toate formele, va urmări dezvoltarea autonomiei individuale, a capacității de a lua decizii pertinente. Instituțiile de educație se vor bucura de o autonomie sporită în elaborarea unei oferte educaționale adecvate nevoilor individuale și comunitare, autonomie corespunzătoare creșterii răspunderii acestor instituții pentru calitatea ofertei educaționale.
- Educația de calitate este promovată de lideri educaționali. Liderii sunt cei care asigură unitatea și continuitatea scopurilor și a direcțiilor de dezvoltare a organizației, ei creând și menținând mediul propice pentru participarea la luarea deciziilor a tuturor celor interesați și pentru realizarea obiectivelor organizaționale.

- Educația de calitate asigură participarea actorilor educaționali și valorizarea resursei umane. Oamenii sunt esența oricărei organizații. De implicarea lor și de dezvoltarea lor profesională depinde modul în care își folosesc competențele în beneficiul organizației.
- Educația de calitate se realizează în dialog și prin parteneriat cu instituții, organizații, cu beneficiarii direcți și indirecti de educație. Sistemul de asigurare a calității nu este doar apanajul școlii, întreaga comunitate educațională fiind implicată în acest proces. Ca urmare, dialogul cu toți actorii educaționali va fundamenta dezvoltarea educației la nivel național și local.
- Educația de calitate se bazează pe inovație și pe diversificare. În interiorul cadrului legal existent, vor fi stimulate abordările educaționale inovative, originale și creative, aplicarea celor mai noi rezultate ale cercetării în educație și a noilor metode și tehnici de educație și formare, introducerea noilor tehnologii de informare și comunicare etc.
- Educația de calitate abordează procesul educațional unitar, în mod sistemic. Un rezultat dorit nu poate fi atins decât dacă activitățile și resursele necesare sunt abordate în mod unitar, iar procesele derulate sunt gândite și manageriate în mod sistemic. Totodată, decizia educațională de calitate are la bază un sistem pertinent, credibil și transparent de indicatori.
- Educația de calitate are ca obiectiv îmbunătățirea continuă a performanțelor. Având în vedere ritmul schimbărilor sociale, învățarea permanentă, inovarea și dezvoltarea continuă devin principii fundamentale ale funcționării și dezvoltării instituțiilor școlare. Asigurarea calității va fi privită ca un proces de învățare individuală și instituțională, ea având ca scop identificarea ariilor de dezvoltare și orientarea dezvoltării personale și instituționale spre direcții benefice.
- Educația de calitate mizează pe interdependența între furnizorii și beneficiarii implicați în oferta de educație. O organizație și furnizorii ei sunt interdependenți, iar avantajul reciproc întărește capacitatea instituțională de a crea valoare.

Politica referitoare la calitate:

Sistemul de management și de asigurare a calității are ca funcție principală orientarea dezvoltării unității școlare în direcția creșterii calității educației oferită membrilor comunității și comunității în ansamblul ei. Astfel, evaluarea calității devine parte integrantă a ciclului de dezvoltare instituțională.

La Colegiul Tehnic „Apulum” din Alba Iulia, calitatea este un obiectiv central al strategiei generale a organizației, această orientare fiind în concordanță cu direcțiile de reformare a învățământului tehnic preuniversitar din Uniunea Europeană. Orientarea generală a organizației privind calitatea revine managementului la cel mai înalt nivel, care trebuie să se asigure că serviciile realizate de școală sunt corespunzătoare cerințelor clienților și continuu îmbunătățite în scopul creșterii satisfacției clientului.

Principalele obiective privind calitatea, adecvate misiunii școlii, sunt următoarele:

- Colegiul Tehnic „Apulum” din Alba Iulia, instituție de învățământ preuniversitar, are ca obiectiv principal îmbunătățirea continuă a profilului de competențe ale

- absolvenților prin proiectarea unor programe educaționale adaptate continuu la cerințele societății;
- Accentul pe activitatea didactică, realizarea de proiecte în cadrul unor parteneriate cu organizații din țară și din străinătate este o altă latură importantă a activității, ce contribuie la extinderea și adecvarea competențelor absolvenților la cerințe noi, precum și la perfecționarea cadrelor didactice
 - Beneficiarul final al serviciilor realizate de școală, programe educaționale și de cercetare, este societatea (prin organizațiile angajatoare). Școala trebuie să evalueze satisfacția firmelor angajatoare și să le atragă sprijinul la îmbunătățirea programelor de studiu prin dezvoltarea unor parteneriate cu organizațiile din mediul economic și social;
 - Calitatea proceselor educaționale depinde și de relațiile cu elevii: școala trebuie să evalueze satisfacția elevilor și să asigure cadrul organizatoric și metodele de participare eficiente a acestora la realizarea proceselor de instruire și de evaluare și la îmbunătățirea acestora;
 - Nivelul serviciilor școlii este în relație directă cu pregătirea, calificarea și reputația științifică a cadrelor didactice. Colegiul Tehnic „Apulum” din Alba Iulia trebuie să evalueze satisfacția personalului și eficiența muncii și să sprijine eforturile corpului didactic și a întregului personal pentru perfecționare.
 - Realizarea acestor obiective generale presupune dezvoltarea și funcționarea eficientă a sistemului de management al calității existent în școală.

Partea a-III-a

PRINCIPII ALE DEMERSURILOR CEAC

Principalele atribuții ale CEAC, stabilite prin lege, se referă în esență la coordonarea parcurgerii, la nivelul furnizorului de educație, a „ciclului calității” prin:

- coordonarea aplicării procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității;
- elaborarea anuală a unui raport de evaluare internă (RAEI) privind calitatea educației în organizația noastră – adus la cunoștință tuturor beneficiarilor prin afișare sau publicare;
- formularea propunerilor de îmbunătățire a calității educației.

PRINCIPII ALE DEMERSURILOR CEAC:

Toate demersurile specifice ale membrilor CEAC au la bază următorul set de norme generale, elaborate în concordanță cu prevederile metodologiei de asigurare a calității educației dar și cu Standardele de calitate ISO și EQFM, recunoscute la nivel european:

1. Principiul omniprezenței autoevaluării:

Ciclul dezvoltării unității școlare trebuie considerat un ciclu al calității și, ca urmare, creșterea calității educației trebuie să devină, în mod explicit, baza întregului proces de proiectare/planificare realizat la nivelul unității școlare.

Ca urmare, mecanismele de autoevaluare vor fi prezente:

- în toată proiectarea și planificarea dezvoltării unității școlare;
- în implementarea acestor proiecte, programe, planuri și acțiuni;
- în funcționarea concretă, de zi cu zi a unității școlare;
- în evaluarea activității curente și a îndeplinirii scopurilor și obiectivelor propuse.

2. Similitudinea funcțională a evaluării interne și externe:

Este evident faptul că autoevaluarea trebuie să asigure, în primul rând, realizarea principalelor funcții ale evaluării - anume:

- îmbunătățirea activității curente - evaluarea trebuie să fie oportună, să împiedice apariția disfuncțiilor majore și, în același timp, să arate foarte clar ce a mers și ce nu, în activitățile trecute;
- asigurarea feed-back-ului pentru grupurile semnificative de interes - rezultatele acțiunilor trebuie cunoscute de către elevi, părinți, cadre didactice, manageri, comunitate în ansamblul ei;
- revizuirea și optimizarea politicilor și strategiilor educaționale de la nivelul unității școlare pentru ca acestea să servească mai bine misiunii asumate.

3. Practicabilitatea:

Prin sistemul propus de management al calității va fi promovat și principiul practicabilității, astfel încât sistemul să nu devină birocratic. Ca urmare, procedurile de asigurare a calității nu vor „încărca” suplimentar cadrele didactice sau membrii echipei manageriale.

Totodată, procedurile de asigurare a calității nu vor fi separate de procedurile normale de dezvoltare instituțională. Sistemele și procedurile de asigurare a calității nu reprezintă ceva în plus, nu sunt „paralele” față de cele care asigură funcționarea și dezvoltarea unității școlare, ci parte integrantă a acestora.

4. Evitarea birocratizării:

În afara documentelor expres prevăzute de actele normative, cantitatea de documente solicitate va fi redusă la minimum.

5. Principiul consistenței dovezilor:

Dovezile activităților concrete de management al calității la nivelul tuturor subsistemelor instituției (atât cele gestionate direct de CEAC, cât și cele deținute de cadrele didactice ori de responsabilii diverselor compartimente) vor avea următoarele calități:

- valide: dovezile sunt semnificative și susțin punctele tari sau punctele slabe identificate;
- cuantificabile: sunt folosiți indicatori de performanță interni și externi, sunt folosite atât cifre cât și procente și sunt clare și fără ambiguități;
- suficiente: pot fi verificate prin triangulație, și anume, există dovezi din trei perspective diferite;
- actuale: dovezile sunt suficient de recente pentru a oferi o imagine precisă a situației la momentul scrierii raportului de autoevaluare;
- exacte: dovezile sunt atribuite unor surse identificate și verificabile.

6. Principiul încrederii și al „prezumției de adevăr” pentru declarațiile privind calitatea educației.

7. Implicarea întregului personal, a elevilor și părinților în implementarea sistemului de management al calității.

Toate activitățile CEAC au la bază cele **8 principii generale ale calității cuprinse în Strategia Națională și în Manualul de autoevaluare.**

Principiul 1: Orientarea către client

Organizațiile depind de clienții lor, prin urmare trebuie să înțeleagă nevoile curente și viitoare ale acestora, trebuie să îndeplinească cerințele acestora și să caute să depășească așteptările lor cele mai înalte. O organizație orientată către client ia decizii de piață bazându-se pe cerințele acestora și dezvoltă metode de investigare a gradului lor de satisfacere.

Principiul 2: Conducerea

Conducerea stabilește unitatea dintre obiectivul și direcția unei organizații. Ea trebuie să creeze și să păstreze un mediu intern în care persoanele devin perfect implicate în obținerea obiectivelor organizației. Așa cum un căpitan de vas conduce nava, la fel managementul superior al organizației are responsabilitatea de a îmbrățișa aceste principii alături de sistemul de calitate. În mod concret, conducerea organizației dumneavoastră trebuie să coordoneze ședințele de revizuire a managementului pentru ca sistemul de management al calității să funcționeze corespunzător.

Principiul 3: Implicarea personalului

Personalul din cadrul tuturor nivelurilor ierarhice reprezintă esența unei organizații și implicarea lor totală permite ca abilitățile lor personale să fie utilizate în beneficiul companiei. Standardul ISO solicită pregătirea profesională a angajaților pentru a se asigura faptul că au toate instrumentele pentru a-și duce la îndeplinire activitatea curentă și pentru a contribui la succesul unei organizații. Pentru ca personalul să sprijine inițiativele legate de calitate, trebuie în primul rând să le înțeleagă.

Principiul 4: Abordarea procesuală

Un rezultat dorit este obținut într-un mod mult mai eficient când activitățile și resursele aferente destinate creării rezultatului sunt gestionate sub forma unui proces. Un proces reprezintă un set de activități care folosesc resurse (angajați, echipamente tehnice etc.) pentru a transforma elementele de intrare în rezultate finite. Fiecare organizație este alcătuită dintr-o serie de procese aflate în interacțiune.

Principiul 5: Abordarea sistemică

Identificarea, înțelegerea și gestionarea proceselor interconectate în cadrul unui sistem contribuie la eficacitatea și eficiența organizației în atingerea propriilor obiective. Acest aspect este extrem de important în cazul auditurilor. Dacă obiectul auditului se rezumă la partea "internă" a unui proces, nu veți lua în considerare impactul asupra celorlalte procese, aceasta fiind o greșeală fundamentală.

Principiul 6: Îmbunătățirea continuă

Îmbunătățirea continuă a performanței generale a organizației ar trebui să fie obiectivul permanent al unei organizații. Auditarea sistemului de management al calității și îmbunătățirea continuă a proceselor reprezintă cerințe esențiale ale standardului ISO 9001.

Principiul 7: Abordarea factuală la luarea deciziilor

Deciziile eficace sunt bazate pe analiza datelor și a informațiilor. Este important să se facă corecții și să se ia acțiuni corective și preventive. Analiza cauzelor primare reprezintă o modalitate eficientă de a depista problemele.

Principiul 8: Relații reciproc avantajoase cu furnizorii

O organizație și furnizorii ei sunt într-o relație de interdependență, iar o relație reciproc avantajoasă potențează capacitatea fiecărui partener de a crea valoare. Fiecare organizație are specificul ei, așa că nu există un singur răspuns corect legat de modalitatea de aplicare a acestor principii. Cu toate acestea, implementarea standardului ISO 9001 poate ajuta la crearea unei baze solide pentru îmbunătățirea calității și creșterea gradului de satisfacere a consumatorilor.

La acestea se adaugă, în demersurile concrete de observare a activităților didactice, și normele codului deontologic al evaluatorului.

PARTEA a IV-a

PROIECTAREA ȘI PLANIFICAREA ACTIVITĂȚILOR DE ASIGURARE A CALITĂȚII

IV.1. Asigurarea calității activităților, pentru consolidarea Colegiului Tehnic „Apulum” din Alba Iulia ca instituție de nivel național

Educația în învățământul tehnologic se desfășoară într-un cadru concurențial din ce în ce mai accentuat, datorat pe de o parte creșterii ofertei de instruire și pe de altă parte, reducerii numărului de candidați. Dincolo de măsurile preconizate la nivel național pentru optimizarea acestei situații, Colegiul Tehnic „Apulum” din Alba Iulia trebuie să asigure absolvenților în primul rând competențe profesionale de înalt nivel. Acesta este rezultatul unor acțiuni orientate către îndeplinirea obiectivelor formulate de beneficiari (absolvent și angajator), care trebuie să se deruleze într-un sistem de asigurare a calității clar structurat și eficient.

Pentru aceasta se impun o serie de acțiuni privind:

- *Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității* care va derula procedurile necesare desfășurării activității și care au fost supuse aprobării Consiliului de Administrație.
- *Eficientizarea mecanismelor de asigurare a calității* la nivel de instituție, catedre, arii curriculare, compartimente etc. În evaluare, accentul se va pune pe calitatea proceselor de învățare/predare/instruire practică. Se va introduce în sistemul de evaluare și criteriul „absorbției absolvenților” pe piața muncii.
- *Evaluarea internă periodică a calității* activităților didactice și științifice, la nivelul catedrelor, comisiei de formare și dezvoltare profesională, bazată pe indicatori formulați.
- *Utilizarea rezultatelor evaluării* în eficientizarea activităților didactice, manageriale. În acest proces, elevii, ca beneficiari direcți, trebuie să fie activ implicați.

IV.2. Integrarea Colegiului Tehnic „Apulum” din Alba Iulia în spațiul european al învățământului preuniversitar

Colaborarea inter-instituții la nivel european este un fapt real; pentru rezultate de anvergură și de durată este necesară armonizarea acțiunilor desfășurate de statele Uniunii Europene cu acțiunile la nivel național (adoptarea unei structuri a învățământului în concordanță cu cel european) și la nivel instituțional, care să ducă la rezultate concrete și viabile pe termen lung. Pentru aceasta sunt necesare:

- Orientarea conținutului disciplinelor/disciplinelor opționale pentru a asigura absolvenților competențele necesare integrării pe piața europeană a muncii și educației.
- Realizarea de proiecte educaționale în parteneriat cu instituții din țară și străinătate.

IV.3. Creșterea eficienței și competitivității procesului didactic prin:

IV.3.1. Creșterea competitivității

- Diversificarea și flexibilizarea ofertei educaționale;

- Modernizarea procesului didactic de predare/învățare prin dezvoltarea infrastructurii adecvată tehnologiilor informației și comunicării;
- Dezvoltarea bazei materiale prin atragerea de fonduri suplimentare (implicarea agenților economici, venituri proprii, comitetele de părinți sponsorizări, proiecte etc);
- Perfecționarea sistemului de evaluare a elevilor prin diversificarea instrumentelor de evaluare

IV.3.2. Creșterea eficienței

- Creșterea gradului de ocupare a posturilor didactice cu titulari
- Numirea ca responsabili de compartimente/comisii/catedre metodice a cadrelor didactice care îndeplinesc criteriile de promovare, la standarde superioare;
- Sprijinirea și stimularea cadrelor didactice pentru perfecționare și dezvoltarea profesională;

IV.4. Implicarea activă a agenților economici, părinților, instituțiilor și autorităților locale în formarea profesională a elevilor. În acest sens, se impun o serie de măsuri, dintre care:

- Identificarea partenerilor, agenți economici, pentru a asigura formarea conform ofertei școlare
- Dezbateri cu agenții economici pe următoarele teme:
 - unități de competență prevăzute în Standardele de Pregătire Profesionale
 - elaborare și adaptare CDL la condițiile locale
 - efectuarea instruirii practice a elevilor în cadrul unităților partenere;
 - organizarea de lectii tip „vizită didactică” pentru continua informare privind modernizarea și re tehnologizarea unităților economice;
 - susținerea școlii cu sponsorizări financiare și materiale;
- Întocmirea planului operațional pentru rețele interne de colaborare
- Întocmirea planului operațional pentru rețele de colaborare între școli, la nivel extern
- Organizarea acțiunilor cu caracter extrașcolar în parteneriat cu instituții și organizații locale pe teme de: sănătate, cultură, drepturi ale copilului, ecologie, protecția mediului;

IV.5. Adaptarea ofertei educaționale la dinamica pieței muncii

Finalitatea procesului educațional constă în formarea de profesioniști capabili să se implice în progresul economic și social. Integrarea absolvenților pe piața muncii, valorificând competențele dobândite în anii de studiu, reprezintă recunoașterea activității instituției. De aceea, este importantă dimensionarea și adaptarea ofertei educaționale oferită de Colegiul Tehnic „Apulum” din Alba Iulia în conformitate cu previziunile pe termen mediu și lung privind dezvoltarea *Regiunii Centru*, precum și cu cerințele de calitate și conținut exprimate de angajatori.

Trebuie avute în vedere următoarele aspecte:

- Elaborarea și implementarea unei proceduri de identificare a cererilor de pe piața muncii.
- Elaborarea planului de școlarizare în corelație cu cererile pieței muncii.

- Organizarea unei sesiuni de discuții cu agenții economici parteneri vizând identificarea nevoilor în ceea ce privește nivelul de calificare, abilitățile și competențele absolvenților.
- Dezvoltarea în instituție a unor acțiuni privind relația cu piața muncii și cu mediul de afaceri, prin formarea unor rețele/parteneriate/protocoale instituționale;
- Adaptarea specializărilor existente și extinderea ofertei educaționale, ținând seama de necesitățile de pe piața muncii și de strategia de dezvoltare economică și socială a *Regiunii Centru*;
- Creșterea importanței și eficienței stagiului de practică la agenții economici parteneri și care să contribuie efectiv la implicarea elevului în mediul în care va lucra, respectiv cu cerințele în domeniu;
- Adaptarea conținutului disciplinelor pentru a stimula creativitatea, inovația și spiritul antreprenorial al elevilor;
- Lărgirea ofertei educaționale sub forma învățământului profesional;
- Întocmirea planului operațional pentru activități de tranziție de la școală la locul de muncă;
- Aplicarea procedurii de monitorizare a inserției socio-profesionale a absolvenților Colegiului Tehnic „Apulum” din Alba Iulia.

IV.6. Dezvoltarea instituției în relația cu mediul social și implicarea în viața comunității:

- Promovarea de parteneriate cu autoritățile locale și regionale pentru dezvoltarea de proiecte comune, adresate comunității;
- Organizarea de către colective din instituție de manifestări științifice, culturale, adresate comunității locale;
- Dezvoltarea de colaborări cu agenții și autorități locale și regionale, încheierea unor parteneriate și convenții de colaborare;
- Atragerea comunității locale/regionale în manifestări de popularizare a activităților instituției (activități artistice, simpozioane organizate de/in școală, mese rotunde);
- Popularizarea rezultatelor de excelență ale cadrelor didactice și elevilor prin mass-media și prin evenimente publice;
- Transformarea paginii web a instituției în cartea de vizită a instituției noastre și canal de promovare a rezultatelor instituției.

IV.7. Promovarea unui sistem eficient de management bazat pe principiile de parteneriat cu elevii și cu alți beneficiari ai procesului de învățământ

- Implicarea activă și responsabilă a structurilor de conducere din instituție (Consiliul de administrație, consiliul profesoral, conducerile catedrelor și arilor curriculare, conducerile serviciilor administrative, financiar-contabile, biblioteca) în formularea strategiei de dezvoltare a instituției și în actul decizional.
- Reactualizarea organigramei cu evidențierea detaliată a structurilor și a nivelurilor de decizie, inclusiv în planul calității educației, a relațiilor de colaborare și subordonare dintre structuri.

- Discutarea programelor strategice și operaționale în structurile decizionale din școală și colaborarea cu elevii, părinții sau cu alți factori interesați
- Elaborarea anuală a unui Plan operațional pentru materializarea Planului de Acțiune al Școlii (PAS) și transpunerea operativă în practică, în consens cu realitățile fiecărei perioade
- Stabilirea de responsabilități concrete și termene în implementarea Planului operațional.
- Creșterea autonomiei instituției în gestionarea resurselor și în aplicarea Planului operațional.
- Dezvoltarea unui sistem operativ, informatizat de comunicare curentă între structurile decizionale.
- Comunicarea directă cu personalul instituției și elevi prin stabilirea unui program de audiențe și consiliere.
- Promovarea imaginii instituției la nivel local, regional, național și internațional.
- Dezvoltarea și permanenta actualizare a site-ului instituției astfel încât să favorizeze strângerea, administrarea și raportarea informațiilor în timp util
- Comunicarea eficientă cu structurile ierarhice superioare de conducere, evaluare și acreditare.
- Acțiuni concertate pentru realizarea obiectivelor privind trecerea de la un învățământ centrat pe profesor la un învățământ centrat pe elev și elaborarea acestui concept prin documente și acțiuni explicite.

IV.8. Asigurarea calității vieții elevilor

Perioada din liceu este o perioadă de acumulari și reprezintă un moment important în formarea tinerilor ca specialiști și ca oameni. Una dintre responsabilitățile instituției este de a asigura cadrul instituțional necesar dezvoltării, în rândul tinerilor, a respectului pentru cunoaștere și pentru muncă; este necesară o evaluare a problemelor elevilor, a cerințelor și aspirațiilor acestora pentru a putea identifica (împreună cu beneficiarii) căile optime de acțiune prin:

- Dezvoltarea unei infrastructuri IT (rețele de calculatoare și conexiune la Internet) în spațiile instituției, la care elevii să aibă acces o perioadă cât mai mare de timp;
- Organizarea optimă a procesului didactic zilnic, cu respectarea programului de lucru și de pauză;
- Îmbunătățirea continuă a bazei documentare din biblioteca școlii și a accesului la aceasta;
- Organizarea cât mai eficientă a stagiilor de instruire practică, pentru completarea reală a programului de studiu și familiarizarea cu mediul în care vor lucra după absolvire;
- Implicarea activă a elevilor în găsirea soluțiilor de eficientizare a pregătirii profesionale;
- Dezvoltarea unui sistem de consiliere și orientare pentru elevi;
- Dezvoltarea și popularizarea în rândul elevilor a activităților culturale, artistice și sportive organizate de școală;
- Sprijinirea logistică a activităților organizate de comitetul de elevi din instituție.

IV.9. Prevenirea și diminuarea absenteismului și abandonului școlar

În vederea asigurării continuității în învățare și a asigurării participării tuturor elevilor la procesul educațional, este necesară o evaluare a problemelor elevilor, a cerințelor și aspirațiilor acestora pentru a putea identifica căile optime de acțiune. Activitatea de preîntâmpinare a eșecului școlar este extrem de complexă. În realizarea ei este necesară o coordonare eficientă a tuturor factorilor educaționali în care, desigur, școala și familia dețin prioritatea. Și, pentru ca școala să-și îndeplinească menirea, se impune derularea unor acțiuni de tipul:

- Alcătuirea și actualizarea bazei de date privind frecvența abandonului școlar;
- Identificarea cauzelor absenteismului școlar;
- Perfecționarea și diversificarea ofertei educaționale a unității de învățământ, a calității procesului instructiv-educativ;
- Prevenirea/combateră abandonului școlar prin abordarea unor teme educative specifice în cadrul activităților de formare a cadrelor didactice;
- Prevenirea absenteismului/abandonului școlar prin calitatea și diversitatea activităților extracurriculare;
- Implicarea responsabilă a familiei în prevenirea abandonului școlar.

PARTEA a V-a

PRIORITĂȚI, OBIECTIVE, ȚINTE ȘI ACȚIUNI PENTRU PERIOADA 2020-2025

Priorități	Obiective	Ținte	Acțiuni-activități
Prioritatea 1: Corelarea ofertei Î.P.T. de la Colegiul Tehnic „Apulum” Alba Iulia cu nevoile de calificare	Obiectivul 1.1: Identificarea nevoilor de calificare.	1.1.1. Obținerea de informații credibile, periodic actualizate și accesibile privind nevoile de calificare.	A 2. Realizarea unei baze de date cu indicatorii relevanți privind aspectele formării profesionale inițiale la nivelul școlii
	Obiectivul 1.2: Adaptarea ofertei pentru formarea profesională inițială la nevoile de calificare.	1.2.1. Ajustarea structurii ofertei pe termen lung la nevoile de calificare din zonă. 1.2.2. Creșterea nivelului de calificare și a gradului de adecvare a competențelor formate la nevoile unei economii în schimbare.	A.5. Actualizarea anuală a PAS de către Colegiul Tehnic „Apulum” Alba Iulia
	Obiectivul 1.3 Diversificarea serviciilor oferite de Colegiul Tehnic „Apulum” Alba Iulia	1.3.1. Implicarea activă a școlii în proiecte și programe ale comunității locale.	A.1. Derularea procedurilor de acreditare pentru alte calificări A.2. Colaborare cu AJOFM pentru reconversia profesională a șomerilor și alte programe de măsuri active de ocupare, în mod prioritar pentru tinerii care în 6 luni de la absolvire nu se integrează pe piața muncii. A.4. Elaborarea și promovarea unei oferte diversificate de alte servicii educaționale la cerere, pentru diverse categorii de beneficiari, inclusiv în sprijinul educației non-formale și în întâmpinarea unor nevoi diverse (competențe parțiale, IT, diverse hobby-uri, educație pentru tinerete mame sau pentru vârsta a treia etc.)

			<p>A.5. Oferirea de programe de sprijin (facilități) pentru participarea la educație (ex. pentru mamele care participă la cursuri de formare continuă: îngrijirea copiilor în cadrul școlii pe parcursul orelor de curs)</p> <p>A.6. Identificarea și valorificarea oportunităților de contractare a unor servicii de servicii de consultanță, cercetare, microproducție etc.</p>
<p>Prioritatea 2: Dezvoltarea serviciilor de orientare și consiliere</p>	<p>Obiectivul 1.4 Asigurarea calității serviciilor oferite prin unitatea noastră școlară</p> <p>Obiectivul 2.1 Îmbunătățirea Mecanismelor pentru facilitarea accesului la educație și ocuparea unui loc de muncă.</p>	<p>1.4.1. Creșterea interesului partenerilor educaționali (elevi-părinți-comunitate locală) față de activitatea didactică din unitatea școlară</p> <p>2.1.1. Diversificarea serviciilor de orientare și consiliere la nivelul unității școlare.</p> <p>2.1.2. Îmbunătățirea inserției socio – profesionale a absolvenților printr-o mai bună orientarea în carieră.</p>	<p>A.4. Identificarea cerințelor specifice din partea angajatorilor (chestionare) și adaptarea curriculumului în dezvoltare locală în parteneriat cu agenții economici</p> <p>A.5. Implicarea partenerilor sociali în acțiuni de orientare și consiliere pentru carieră</p> <p>A.6. Colaborarea școlilor în rețea pentru elaborarea de materiale de promovare a carierei pe fiecare domeniu de pregătire</p>
<p>Prioritatea 3: Reabilitarea și modernizarea infrastructurii și dotării de la Colegiul Tehnic „Apulum” Alba Iulia</p>	<p>Obiectivul 3.1 Îmbunătățirea condițiilor de învățare oferite de Colegiul Tehnic „Apulum” Alba Iulia</p>	<p>6.1.1. Menținerea în stare de bună funcționare a infrastructurii (spații de curs, laboratoare, ateliere, infrastructura de utilități)</p> <p>6.1.2. Dotarea cu echipamente de instruire conform standardelor de pregătire</p>	<p>A.5. Evaluarea necesarului de dotare cu echipamente de instruire a Colegiului Tehnic „Apulum” Alba Iulia necesar a fi dezvoltate cu prioritate</p> <p>A.6. Dotarea cu echipamente a bazei materiale a Colegiului Tehnic „Apulum” Alba Iulia.</p>
<p>Prioritatea 4: dezvoltarea resurselor umane de la Colegiul Tehnic „Apulum” Alba Iulia</p>	<p>Obiectivul 4.1 Dezvoltarea managementului Colegiului Tehnic „Apulum” Alba Iulia</p>	<p>4.1.1. Participarea cadrelor didactice la o formă de perfecționare metodică sau de specialitate</p> <p>4.1.2. Direcționarea cadrelor didactice spre cursurile de reconversie profesională în vederea acoperirii necesarului de cadre</p>	<p>A.2. Formări și schimburi de experiență pentru membrii echipelor de elaborare a PAS din Colegiul Tehnic „Apulum” Alba Iulia (cadre didactice și membri ai CA)</p>

		<p>pentru disciplinele care au deficit de personal calificat</p> <p>4.1.3. Creșterea numărului de cadre didactice care beneficiază de burse de mobilitate individuală prin programe finanțate din fonduri U.E.</p> <p>4.2.1. Implementarea strategiilor de predare care să corespundă stilurilor individuale de învățare</p> <p>4.2.2. Utilizarea materialelor didactice specifice învățării centrate pe elev pentru atingerea competențelor prevăzute în S.P.P.- uri.</p>	<p>A.1. Stagii de formare pentru cadrele didactice din Colegiul Tehnic „Apulum” Alba Iulia pentru aplicarea învățării centrate pe elev și asigurarea calității</p> <p>A.2. Stagii de documentare a tuturor cadrelor didactice de specialitate din Colegiul Tehnic „Apulum” Alba Iulia la agenții economici parteneri pentru adaptarea conținuturilor și metodelor de învățământ la cerințele angajatorilor și la noile tehnologii și echipamente (vizite de documentare / stagii de formare în întreprinderi / întâlniri tematice cu agenții economici)</p> <p>A.5. Scheme de mentorat pentru profesorii debutanți</p> <p>A.6. Schimburi de experiență cu alte școli în cadrul rețelelor de colaborare, inclusiv cu școli din UE</p>
<p>Prioritatea 5: Dezvoltarea și diversificarea parteneriatului social de la Colegiul Tehnic „Apulum” Alba Iulia</p>	<p>Obiectivul 5.1 Dezvoltarea, diversificarea și creșterea eficienței relațiilor de parteneriat, pentru asistarea deciziei și furnizarea unor servicii de calitate prin sistemul de ÎPT</p>	<p>5.1.1. Creșterea reprezentativității partenerilor sociali în Consiliul de administrație și CEAC la nivelul școlii</p> <p>5.1.2. Dezvoltarea de rețele funcționale de colaborare sistematică cu partenerii sociali</p>	<p>A.1.Revizuirea componentei Consiliului de Administrație din Colegiul Tehnic „Apulum” Alba Iulia prin cooptarea unor reprezentanți ai agenților economici reprezentativi pentru profilul școlii</p> <p>A.2. Asigurarea locurilor de practică și condițiilor de pregătire în întreprinderi pentru toți elevii, în conformitate cu Standardele de pregătire profesională și cerințele învățării centrate pe elev</p>

<p>Prioritatea 6: Asigurarea accesului la Î.P.T. și creșterea gradului de cuprindere în educație</p>	<p>Obiectivul 6.1 Facilitarea accesului la educație în Colegiul Tehnic „Apulum” Alba Iulia, prevenirea și reducerea abandonului școlar</p>	<p>3.1.1. Facilitarea accesului la educație pentru elevii din categoriile dezavantajate 3.1.2. Prevenirea și reducerea abandonului școlar timpuriu</p>	<p>A.3. Elaborarea și implementarea proiectelor cu finanțare din FSE pentru desfășurarea practicii elevilor la agenții economici</p> <p>A.3. Adoptarea unui program de măsuri pentru identificarea și integrarea elevilor cu cerințe educaționale speciale (CES) în Colegiul Tehnic „Apulum” Alba Iulia</p> <p>A.4. Colaborare cu autoritățile, instituții specializate și ONG pentru oferirea de asistență specializată, consiliere și sprijin familiilor/elevilor cu risc de abandon timpuriu (din medii sociale sau etnice defavorizate, familii de emigranți, familii monoparentale etc.)</p> <p>A.5. Programe de șansa a doua pentru tinerii care au abandonat învățământul obligatoriu și nu au nici o calificare</p>
---	---	--	---

PARTEA a VI-a

DOCUMENTE REGLATOARE UTILIZATE ÎN EVALUAREA CALITĂȚII

Implementarea politicii de evaluare și asigurare a calității se realizează prin elaborarea și punerea în aplicare a documentelor instituționale care se referă la acest proces și a celor specifice cuprinse în sistemul de asigurare a calității.

Cadrul legal de funcționare al CEAC este:

- Legea educației naționale nr. 1/2011 cu modificările și completările ulterioare
- O.U.G. nr.75/12.07.2005 privind asigurarea calității educației cu completări și modificări prin Legea nr. 87/13.04.2006, cu modificările ulterioare;
- Regulamentul de organizare și funcționare a unităților de învățământ preuniversitar aprobat prin O.M.Ed.C. nr.4925/2005.
- Strategia descentralizării învățământului preuniversitar aprobată prin Memorandum în Ședința de Guvern din 20.12.2005
- Regulamentul intern

Documente reglatoare externe:

- Regulamentul de organizare și funcționare a unităților de învățământ preuniversitar aprobat prin O.M.Ed.C. nr.4925/2005;
- Asigurarea calității. Ghid pentru unitățile școlare. Partea I- Concept și cadru metodologic;
- Ghidul comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității în unitățile de învățământ preuniversitar-parte a II-a;
- Modele de raport anual de evaluare internă a calității;

Documente reglatoare interne:

- Documente proiective -Plan de acțiune a școlii (PAS);
- Regulament intern (RI) al unității de învățământ;
- Decizia de constituire a CEAC;
- Strategia de evaluare internă a calității;
- Planul operațional CEAC;
- Planul de îmbunătățire a calității educației;
- Manual/Ghid de autoevaluare;

Sistemul de evaluare a calității urmărește:

- Îmbunătățirea calității întregii activități din școală;
- Asigurarea informării și evaluarea satisfacției grupurilor semnificative de interes (elevi,părinți,cadre didactice,comunitatea locală);
- Revizuirea și optimizarea politicilor și strategiilor educaționale de la nivelul școlii.

PARTEA a VII-a

INSTRUMENTE DE EVALUARE INTERNĂ (AUTOEVALUARE) A CALITĂȚII

Procedura de evaluare internă (autoevaluare) a calității:

- Selectarea domeniului/temei/temelor (în cazul în care evaluarea nu prevede toate domeniile prevăzute de lege);
- Diagnoza nivelului de realizare; Judecarea nivelului de realizare;
- Identificarea slăbiciunilor și țintelor pentru intervențiile de remediere /dezvoltare;
- Crearea unui grup de lucru;
- Modificarea/optimizarea proiectului de dezvoltare instituțională și a planurilor operaționale asociate;
- Dezvoltarea activităților de dezvoltare/optimizare/remediere;
- Reaplicarea instrumentelor de evaluare;

Tipuri de instrumente pentru evaluarea internă (autoevaluarea) a calității:

- Fișe și alte instrumente de evaluare;
- Declarații de intenție ale comisiilor de specialitate din școală;
- Chestionare;
- Tipuri de proiecte;
- Rapoarte scrise;
- Fișe de apreciere;
- Plan operațional;
- Obiecte concrete; rezultate „materiale” ale proiectului;
- Documente de politică educațională elaborate la nivel național, regional și local;
- Fișă de analiză a documentelor școlii, standarde, metodologii, ghiduri de bune practici, alte instrumente privind evaluarea instituțională și asigurarea calității, elaborate la nivel național, regional sau local.

PARTEA a VIII-a

MODALITĂȚI DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI DE EVALUARE A CALITĂȚII

Asigurarea calității în învățământul profesional și tehnic se realizează atât la nivel de sistem, cât și la nivel de furnizor și se bazează pe Cadrul Național de Asigurare a Calității (CNAC). CNAC este dezvoltat în conformitate cu Cadrul Comun European de Asigurare a Calității (CCAC) pentru educație și formare profesională și implică desfășurarea următoarelor procese:

- ❖ autoevaluarea (pe baza Manualului de Autoevaluare)
- ❖ monitorizarea internă
- ❖ monitorizarea externă
- ❖ inspectia de validare a raportului de autoevaluare (pe baza Manualului de Inspecție pentru validarea externă a autoevaluării)

Asigurarea calității în învățământul profesional și tehnic presupune parcurgerea unui ciclu al calității, având următoarele etape principale:

- ① Elaborarea planului de acțiune al școlii (PAS) și aprobarea de către Consiliul de Administrație al unității; acest document răspunde în termeni de dezvoltare instituțională priorităților regionale și locale și stabilește prioritățile școlii, cu precizarea obiectivelor propuse, a acțiunilor prin care se vor atinge aceste obiective și cu stabilirea de termene și responsabilități pentru fiecare acțiune.
- ② Monitorizarea internă coordonată de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din școală, prin care se urmărește dacă acțiunile propuse în planul de acțiune al școlii se desfășoară conform calendarului propus, cu asumarea responsabilităților stabilite în PAS și se evaluează procesul instructiv-educativ prin asistențe la ore. Monitorizarea internă permite identificarea imediată a dificultăților cu care se confruntă școala în atingerea obiectivelor stabilite sau care apar în procesul didactic curent la clasă și identificarea unor soluții adecvate. Pe baza acestui proces continuu de monitorizare internă, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității elaborează raportul de monitorizare internă.
- ③ Elaborarea raportului de autoevaluare (RAEI) de către Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și transmiterea lui la ISJ Alba și CNDIPT în paralel cu inițializarea și completarea acestuia pe platforma dedicată.
- ④ Elaborarea Planului de îmbunătățire a calității de către Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și transmiterea lui la ISJ Alba spre avizare. Planul de îmbunătățire se realizează pe baza raportului de autoevaluare și trebuie să țină cont de posibilitățile reale ale școlii de a-l îndeplini în anul școlar următor.
- ⑤ Revizuirea Planului de Acțiune al Școlii, în concordantă cu planul de îmbunătățire a calității.

În cadrul Metodologiei de Evaluare a Calității Educației, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din Colegiul Tehnic „Apulum” Alba Iulia își propune:

A. În domeniul planificării calității:

- să stabilească măsuri pentru consolidarea culturii calității;
- să creeze baze de date și documente în domeniul asigurării calității care să permită autoevaluarea internă;
- să identifice nevoile absolvenților, angajaților, comunității, ale propriului personal didactic și administrativ și ale elevilor.

B. În domeniul controlului calității:

- să elaboreze metodologii de evaluare a activităților din Colegiul Tehnic "Apulum" Alba Iulia, conform criteriilor și practicilor europene în domeniul calității;
- să analizeze și să evalueze performanțele actuale;
- să verifice și să evalueze programele de învățământ;
- să interpreteze rezultatele, respectiv să stabilească abaterile de la standardele stabilite;
- să identifice oportunitățile pentru acțiuni corective;
- să coordoneze analizele în domeniul asigurării calității;

C. În domeniul îmbunătățirii calității:

- să evidențieze necesitatea de îmbunătățire;
- să asigure implementarea strategiei și politicilor pentru îmbunătățirea continuă a calității proceselor de predare și învățare;
- să stabilească și să inițieze acțiuni corective și preventive;
- să asigure feed-back-ul din partea elevilor;
- să asigure feed-back-ul din partea angajatorilor;
- să propună evaluări interne și evaluări externe;
- să publice materiale privind asigurarea calității;
- să prezinte recomandări privind asigurarea calității.